



スマホアプリ用マニュアル

2023.03.22 ver.1.0.1

アプリ利用フロー

- チャージの流れ P5~6
- 決済の流れ P7

アプリの初期準備

- 「region PAY」アプリをインストール P9
- 新規会員登録方法（SMS認証） P10~11

ログイン方法

- ログイン方法①（電話番号でログインの場合） P13~14
- ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合） P15~16

「お米PAYおおさか」追加方法

- 「お米PAYおおさか」の追加 P18~19

チャージ方法

- WEB申請された方のチャージ方法 P21
- メールに記載のチャージコードを入力してチャージする方法 P22
- 紙申請された方のチャージ方法 P23
- クーポンの二次元コードをスキャンしてチャージする方法 P24

決済方法

- 決済方法の詳細 P26~28

その他の機能

- 近くの使えるお店機能 P30
- 取引履歴の確認方法 P31
- お知らせの確認方法 P32
- アカウント情報の確認・修正 P33
- ポイント有効期限の確認方法 P34
- パスワードを忘れた場合① P35~37
（電話番号でアカウント登録済みの場合）
- パスワードを忘れた場合② P38~40
（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）
- パスワードを変更したい場合 P41
- セキュリティ設定／パスコードロック P42
- セキュリティ設定／生体認証 P43
- ログアウト方法 P44

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる機種（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを利用しますので、必ず利用可能な機種をご準備ください。

（region PAYにカメラのアクセス許可が必要です。）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】

iPhone6s以降の機種およびiOS 12.4以上

【Androidの場合】

Android OS 6.0以上

※機種により一部利用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、機種の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリ利用フロー

チャージの流れ (WEB申請の場合)

20桁のチャージコードは、給付物品受取サイトより送られてくるメールに記載されています。



※初回は新規登録 (P9~11)

※WEB申請の場合はQRコードではなくチャージコードでの入力となります。

チャージの流れ（紙申請の場合）



決済の流れ

参加店舗



1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

決済ポイントに間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンをタップしてください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

利用者

1. アプリを開く

P13~14

2. ログイン

P18~19

3. 「お米PAYおさか」を選択

P26

4. 「支払う」を選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

P27~28

6. ポイント入力

7. ポイント確認

8. 決済完了



アプリの初期準備

「大阪府子ども（子育て世帯）に対する食費支援事業」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P9～11をご覧ください。

※アカウント取得済みの方はP13～16をご覧ください。

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、アプリを利用される方のご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索してください。

「入手」をタップしてください。

Androidの場合（Playストアから入手）



Play ストアを開き、「region PAY」で検索してください。

「インストール」をタップしてください。

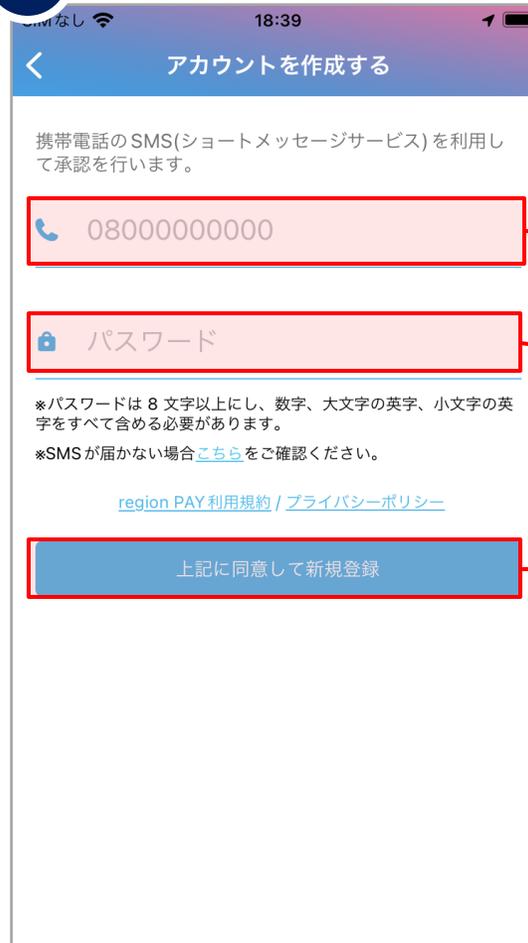
新規会員登録方法(SMS認証)

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」を
タップしてください。

2 登録情報を入力



新規登録したい携帯電話番号を
入力してください。

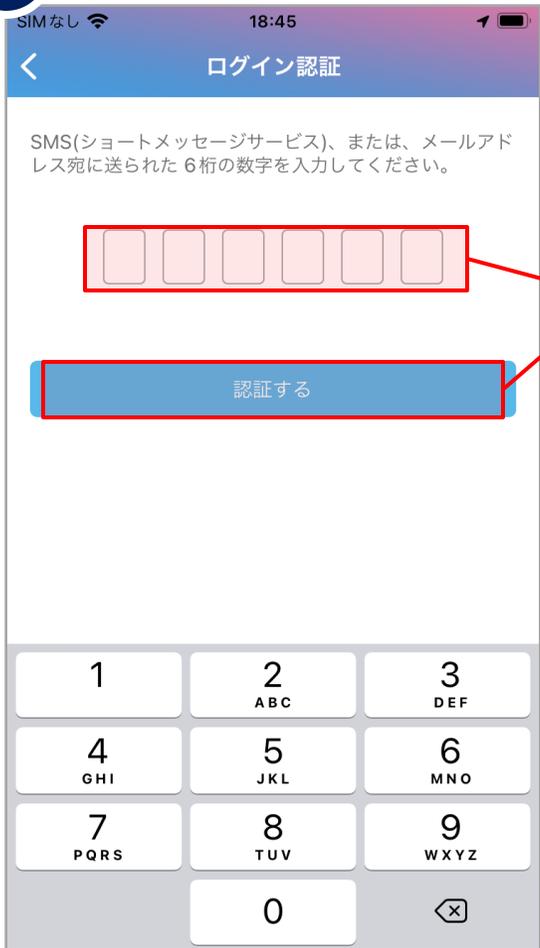
使用者の方で8文字以上の**任意**
のパスワードを作成してください。
数字、大文字の英字、小文字の
英字をすべて含める必要がありま
す。

「上記に同意して新規登録」を
タップしてください。

入力した電話番号あてにSMSで
認証コードが届きます。

新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップしてください。

※2022年7月11日以前にメール認証で登録された方は、今までリンクをタップして認証しておりましたが、登録時のメールアドレスに6桁の認証コードが届きますのでそちらを入力してください。

4 必要情報を入力する



「生年月」「性別」は必須項目です。
「郵便番号」「住所」はどちらかの入力が必要となります。

「登録」をタップしてください。

ログイン方法

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開きます。

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録をしている場合は「電話番号でログイン」をタップしてください。

登録済みの携帯電話番号を入力してください。

登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、入力した携帯電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

3 SMS認証を行う

The screenshot shows a mobile app interface for SMS authentication. At the top, it says 'ログイン認証' (Login Authentication). Below that, there is a message: 'SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。' (Enter the 6-digit number sent to your SMS service or email address). There are six empty input boxes for the digits. Below the input boxes is a blue button labeled '認証する' (Authenticate). At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key.

2で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開いてください。

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録をしている場合は「メールでログイン」をタップしてください。

登録済みのメールアドレスを入力してください。

登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、メール認証が必要なため、入力した電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

12 * * * 6

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

4 メール認証を行う

SIMなし 18:55

< Back ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

12 * * * 6

認証する

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

3 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

「お米PAYおおさか」追加方法

「お米PAYおおさか」の追加

1 「地域を追加」をタップ



アプリTOP画面の、「地域を追加」をタップしてください。

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

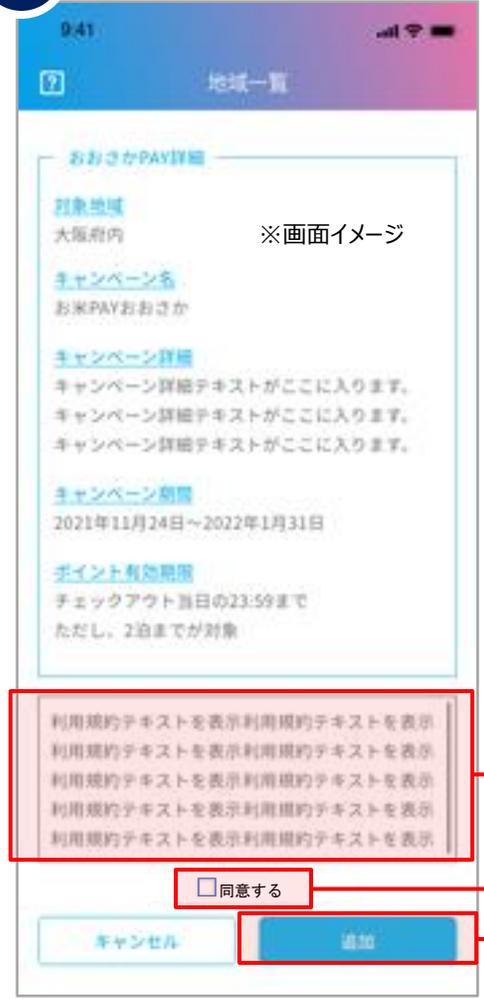
2 お米PAYおおさかを追加



地域一覧が表示されるので「お米PAYおおさか」を選択してください。

「お米PAYおおさか」の追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約」をスクロールして全文を確認してください。

「同意する」にチェックしてください。

「追加」をタップしてください。

4 アプリTOP画面へ表示される



「お米PAYおおさか」がアプリTOP画面に表示されます。

チャージ方法

WEB申請された方のチャージ方法

アプリをダウンロードし、チャージコードをスマートフォン等で入力するだけでチャージが可能です

メール記載のチャージコード (20桁)



アプリで



- 「お米PAYおおさか」を選択
- 「チャージする」を選択
- 「QRコードを読み取れない方はこちら」を選択
- メールに記載のチャージコードを入力

アプリで支払い



店舗に設置してある二次元コードをアプリで読み取って支払い

メールに記載のチャージコードを入力してチャージする方法

1 お米PAYおおさかの「チャージする」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 「QRが読み取れない方はこちら」をタップ



画面右下の「QRが読み取れない方はこちら」をタップ

※WEB申請の場合は、QRコードではなく20桁のチャージコードでの入力になります。

3 20桁のチャージコードを入力



20桁のチャージコードを入力してください。

※20桁のチャージコードは給付物品受取サイトより送られてくるメールに記載されています。

4 チャージポイントを確認



チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

5 チャージ完了



チャージ完了となります。5,000円分×お子様の人数分を一つのスマホにチャージできます。

紙申請された方のチャージ方法



店舗側のスマートフォン等で
紙クーポンを読み取り

紙クーポン残額の確認方法
・紙クーポンの残高記載欄に
ご自身で記入してご確認ください

紙クーポンの残額すべてをアプリへチャージ可能です
(一部紙クーポンで使用していても可能)

「お米PAYおおさか」
を選択

「チャージする」を
選択

紙クーポンに記載の
二次元コードを
スマートフォン等で読み込み

アプリで支払い

店舗に設置してある
二次元コードを
アプリで読み取って支払い

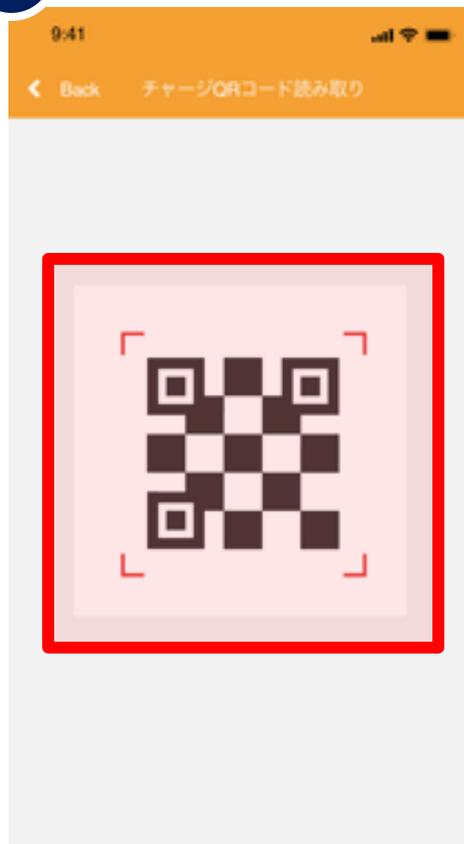
クーポンの二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 「お米PAYおおさか」の「チャージする」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 クーポンの二次元コードをスキャン



クーポンの二次元コードに、スマホのカメラをかざしてスキャンしてください。

3 チャージポイントを確認



チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

4 チャージ完了



チャージ完了となります。

決済方法

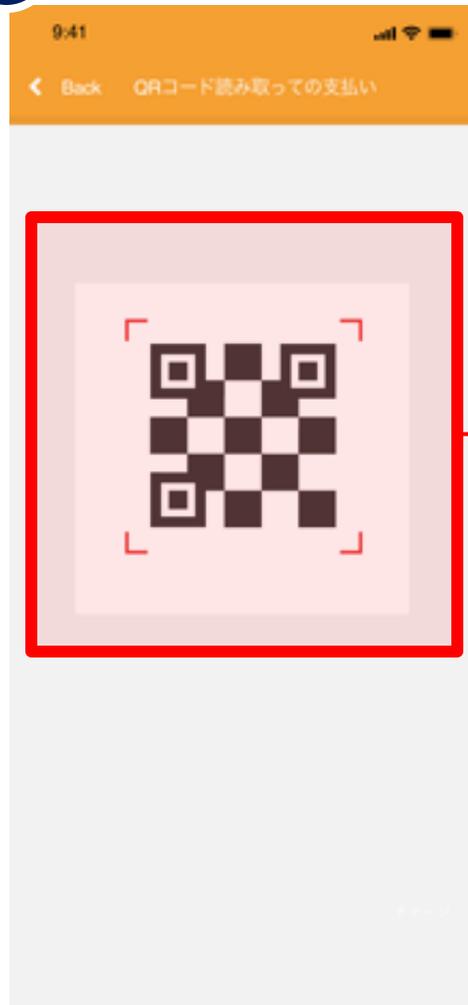
決済方法の詳細

1 「お米PAYおおさか」
TOP画面の「支払う」をタップ



「支払う」をタップしてください。

2 店舗の二次元コードをスキャン

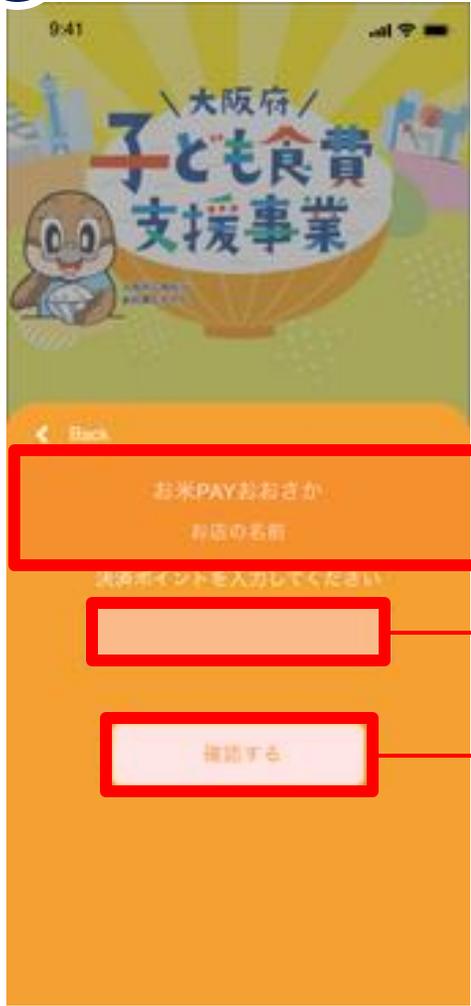


店舗の二次元コードを
スキャンしてください。



決済方法の詳細

3 決済ポイントを入力



店舗名が合っているかを確認してください。

決済ポイントを入力してください。

「確認する」をタップしてください。

4 決済ポイントの確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済ポイントの確認を行ってください。

決済ポイントが表示されます。
※5分以内に決済完了が必要なため、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップしてください。

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報です。

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

1 「お米PAYおおさか」TOP画の「近くの使えるお店」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「近くの使えるお店」をタップしてください。

2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は機種により異なるため、各携帯会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示されます。
※ピンをタップするとお店の詳細が確認できます。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン
お米PAYおおさか（スマホアプリ）と紙クーポンの両方で決済が可能です。
青色のピン
お米PAYおおさか（スマホアプリ）のみ決済可能です。

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「お米PAYおおさか」TOP画面の「取引履歴」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「取引履歴」をタップしてください。

2 取引履歴を確認



履歴の確認したい対象月を選択してください。

対象月のご利用ポイント合計が表示されます。

対象月の取引履歴の一覧が表示されます。

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



最新のお知らせが表示されます。

2 「お米PAYおおさか」のお知らせ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が確認可能です。



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正してください。

「登録」をタップすると、変更完了となります。

※セキュリティの観点からメールアドレス、電話番号の変更はできません。

※変更したい場合は、新規アカウント登録が必要となります。

※メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできません。

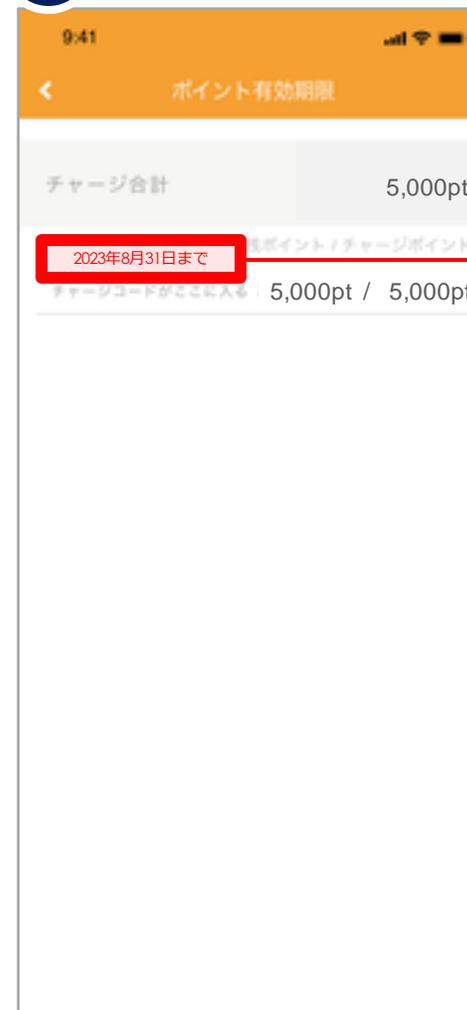
ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「ポイント有効期限」をタップしてください。

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能です。

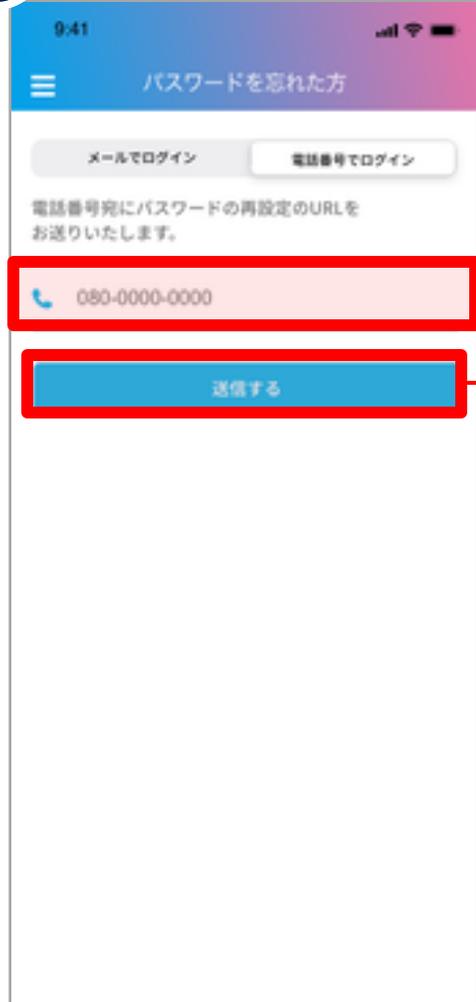
パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

2 登録電話番号を入力



登録済みの携帯電話番号を入力してください。

「送信する」をタップしてください。

▼
入力した携帯電話番号あてに、パスワード再設定のURLが記載されたSMSが届きます。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



2 で届いたURLをタップしてWebページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

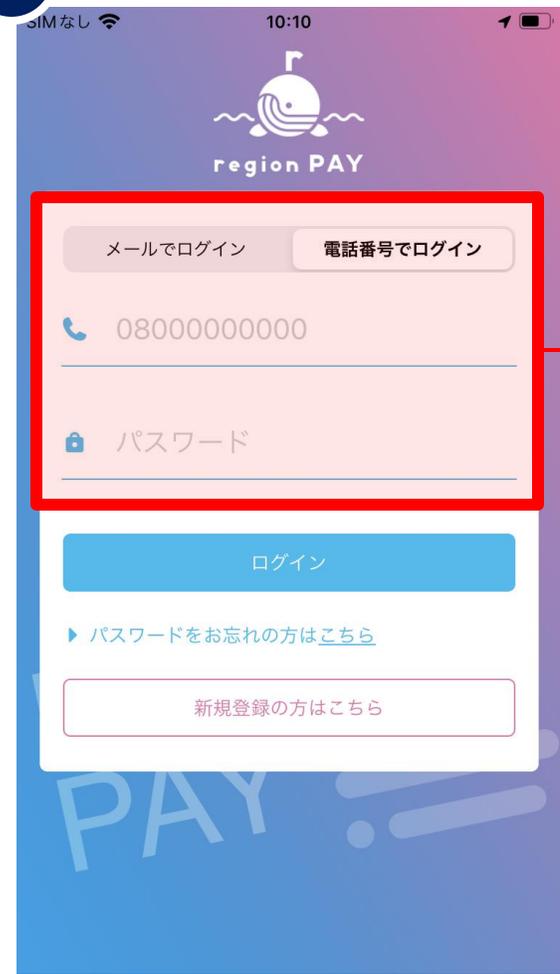
パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力



携帯電話番号と再設定したパスワードを入力しログインしてください。

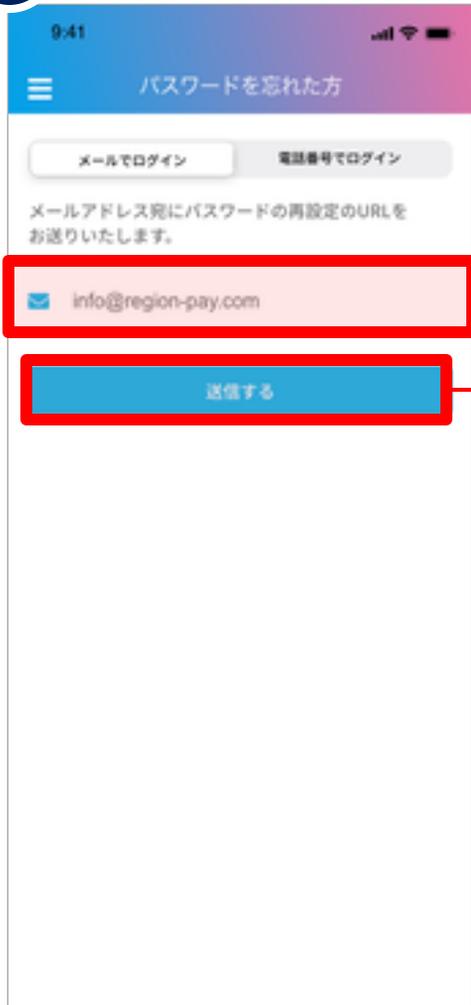
パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

2 登録メールアドレスを入力



登録済みのメールアドレスを入力してください。

「送信する」をタップしてください。

▼
入力したメールアドレスへメールが届きます。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログインしてください。

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップしてください。

3

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。
P36 ③以降と同じ流れでパスワードの再設定をしてください。
メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。
P39 ③以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

セキュリティ設定／パスコードロック

1 セキュリティを開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 パスコードロックをタップ



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップしてください。

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定してください。
※確認用に2回表示されます。

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了となります。
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります。

セキュリティ設定 / 生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にはパスコード(P42)を入力して解除する必要があります。

1 セキュリティを開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 生体認証をタップ



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップしてください。
※オンになると青になります。

3 生体認証を設定



機種によって「Touch ID」または「Face ID」の使用許可が表示されます。
※生体認証はiPhoneのみ設定可能です。

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻ります。



End Of File
