ユーザー
マニュアル

region PAY × 第4弾! 大阪府 子ども食費支援事業

スマホアプリ用マニュアル

2025.04.07　ver.1

目次

region PAY × 第4弾! 大阪府 子ども食堂支援事業

ユーザーマニュアル

アプリ利用フロー

チャージの流れ ・・・

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる機種（スマートフォンのご契約）が必要です。
また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内でご利用ください。
チャージや決済時にカメラを利用しますので、必ず利用可能な機種をご準備ください。
（region PAYにカメラのアクセス許可が必要です。）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】
iPhone6s以降の機種およびiOS 15.0以上

【Androidの場合】
Android OS 8.0以上

※機種により一部利用できないものもございます。
※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、機種の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

Confidential

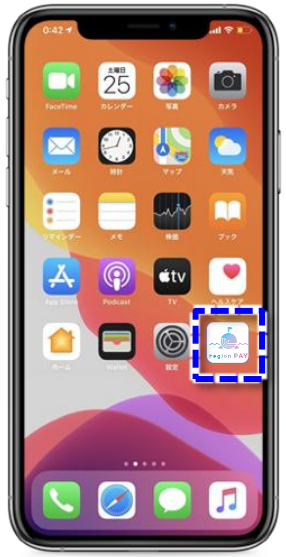
アプリ利用フロー

Confidential

チャージの流れ（WEB申請の場合）

20桁のチャージコードは、給付物品受取サイトより
送られてくるメールに記載されています。

1.アプリを開く



P13～14

2.ログイン

※初回は新規登録
（P9～11）

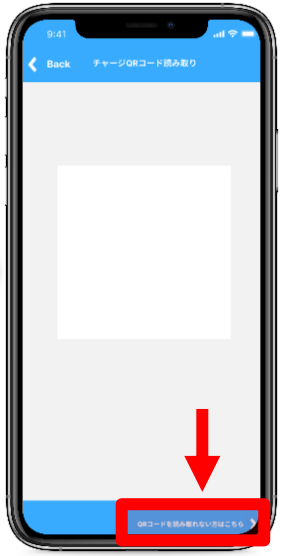
P18～19

3.「お米PAYおおさか」を選択

P21～22

4.「チャージする」を選択

5.「QRコードを読み取れない方はこちら」を選択



※WEB申請の場合は
QRコードではなくチャージコード
での入力となります。

6.チャージコード入力

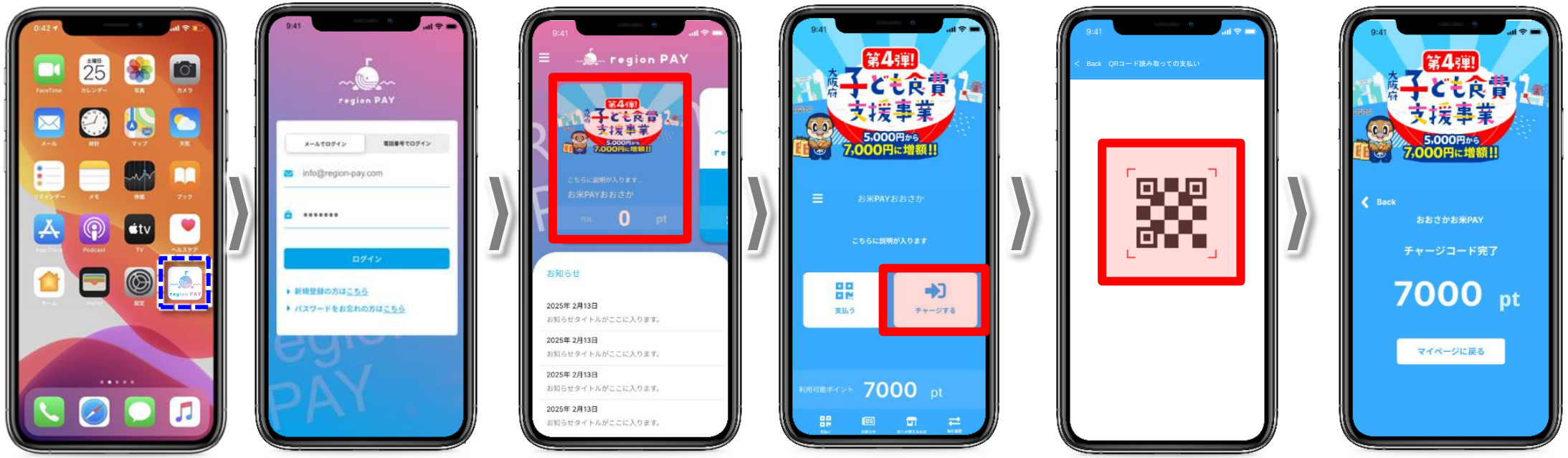
7.ポイント確認

8.チャージ完了

チャージの流れ（紙申請の場合）

紙クーポン

	P13～14	P18～19	P23～24	
1.アプリを開く	2.ログイン	3.「お米PAYおおさか」を選択	4.「チャージする」を選択	5.二次元コードをスキャン	6.チャージ完了



※初回は新規登録（P9～11）

決済の流れ

参加店舗

1.店舗の二次元コードを提示

2.金額が合っているか目視確認

決済ポイントに間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンをタップしてください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

利用者

1.アプリを開く	P13～14 2.ログイン	P18～19 3.「お米PAYおおさか」を選択	P26 4.「支払う」を選択	5.店舗の二次元コードをスキャン	P27～28 6.ポイント入力	7.ポイント確認	8.決済完了

アプリの初期準備

「大阪府子ども（子育て世帯）に対する食費支援事業」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P9～11をご覧ください。

※アカウント取得済みの方はP13～16をご覧ください。

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、アプリを利用される方のご負担となります。

Confidential

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）

App Storeを開き、
「region PAY」で検索してください。

「入手」をタップしてください。

Androidの場合（Playストアから入手）

Play ストアを開き、
「region PAY」で検索してください。

「インストール」をタップしてください。

新規会員登録方法(SMS認証)

1 アプリを開く

「新規登録の方はこちら」をタップしてください。

2 登録情報を入力

新規登録したい携帯電話番号を入力してください。

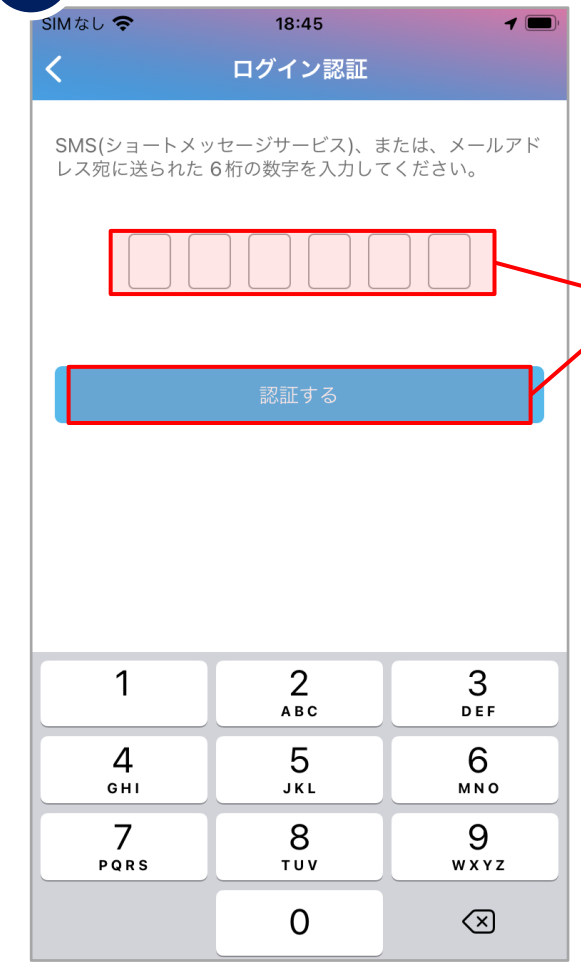
使用者の方で8文字以上の任意のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップしてください。

入力した電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップしてください。

※2022年7月11日以前にメール認証で登録された方は、今までリンクをタップして認証しておりましたが、登録時のメールアドレスに6桁の認証コードが届きますのでそちらを入力してください。

4 必要情報を入力する

「生年月」「性別」は必須項目です。

「郵便番号」「住所」はどちらかの入力が必須となります。

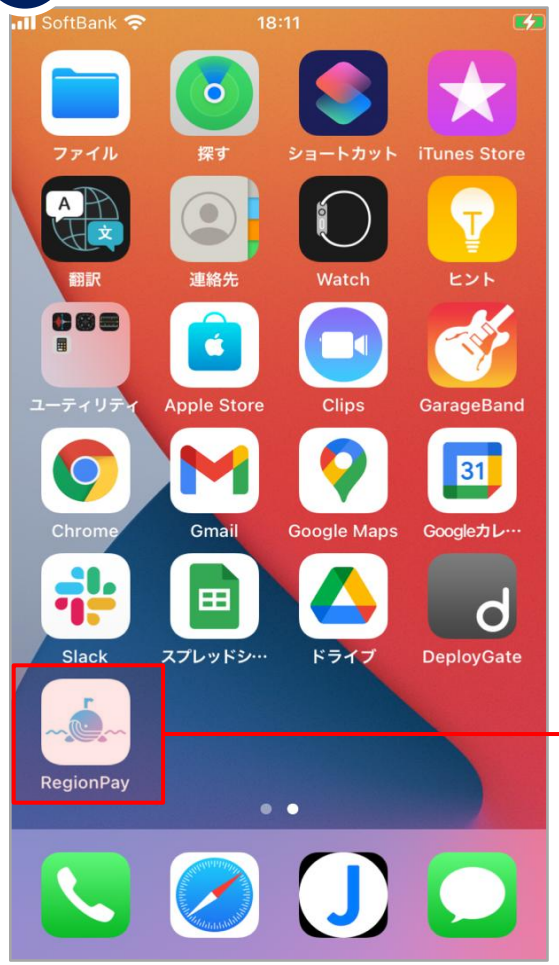
「登録」をタップしてください。

ログイン方法

Confidential

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開きます。

2 ログイン情報を入力

電話番号でアカウント登録をしている場合は「電話番号でログイン」をタップしてください。

登録済みの携帯電話番号を入力してください。

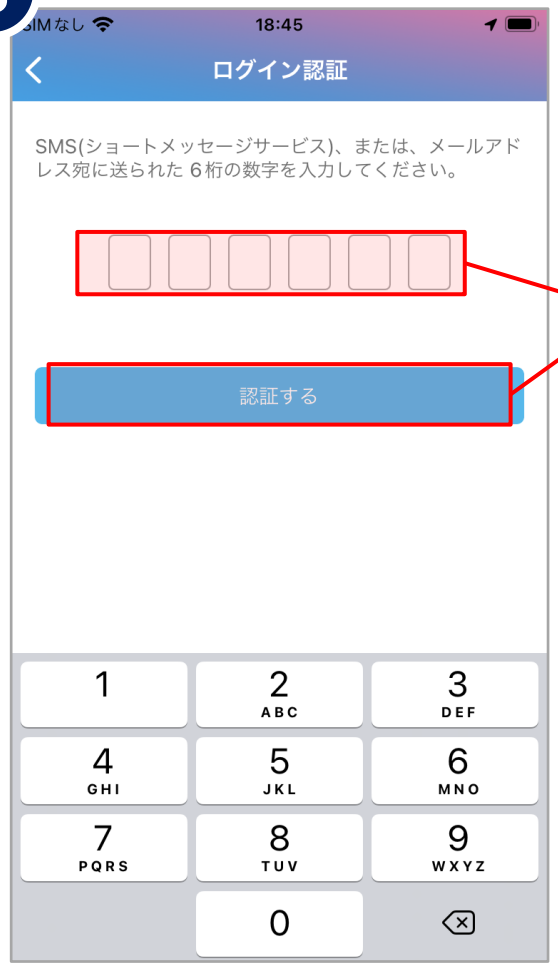
登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、入力した携帯電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

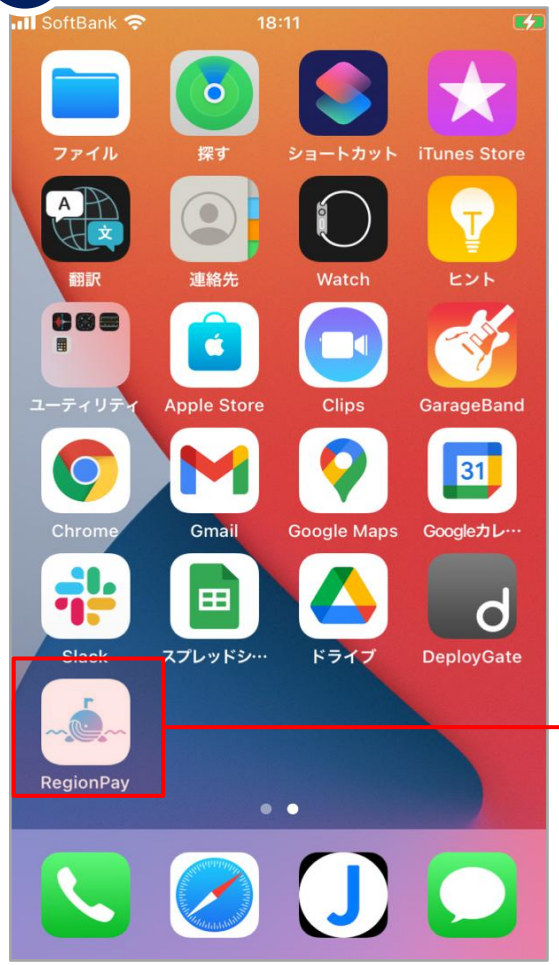
3 SMS認証を行う



2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開いてください。

2 ログイン情報を入力

メールアドレスでアカウント登録をしている場合は「メールでログイン」をタップしてください。

登録済みのメールアドレスを入力してください。

登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、メール認証が必要なため、入力した電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

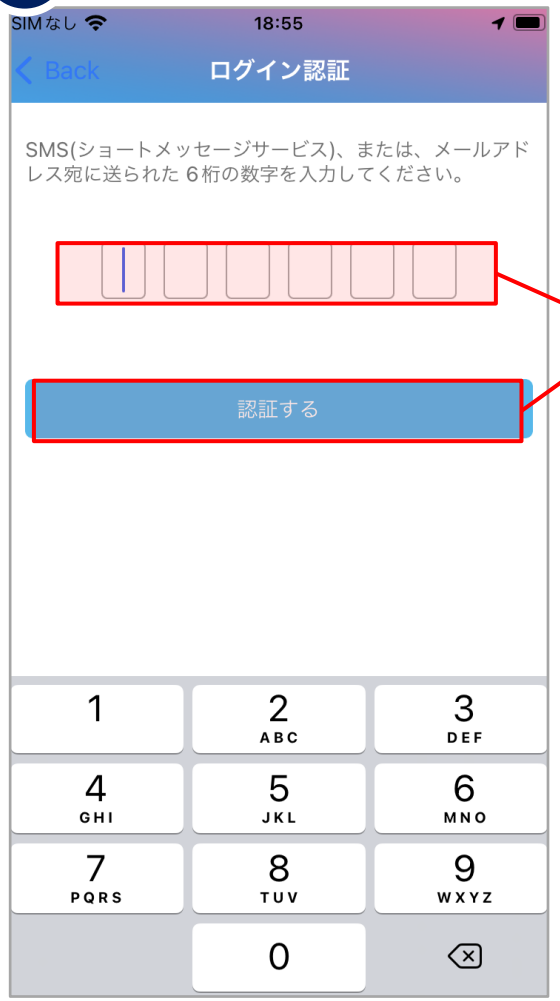
regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

12＊＊＊6

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。
※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL：https://region-pay.com/

4 メール認証を行う



3 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

「お米PAYおおさか」追加方法

Confidential

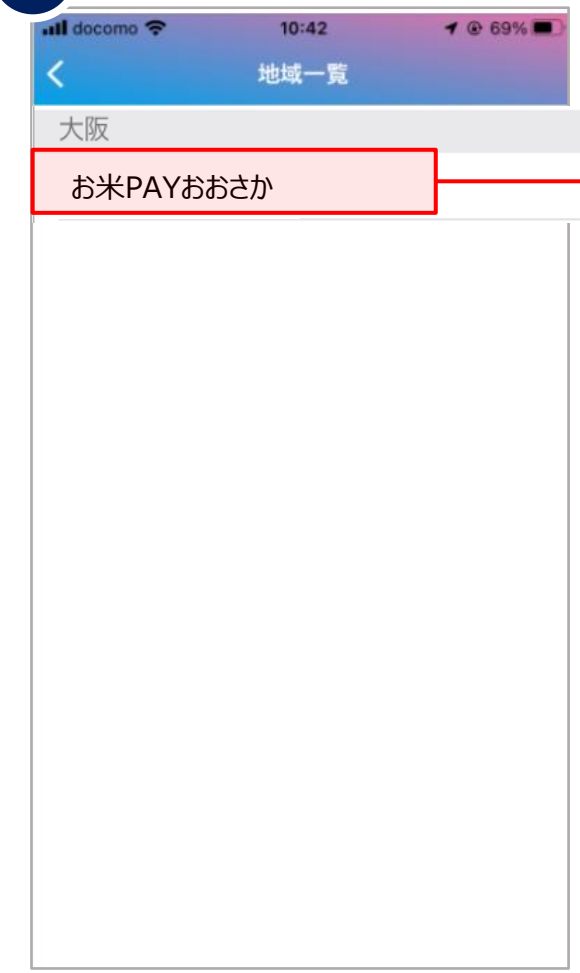
「お米PAYおおさか」の追加

1 「地域を追加」をタップ

アプリTOP画面の、「地域を追加」をタップしてください。

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

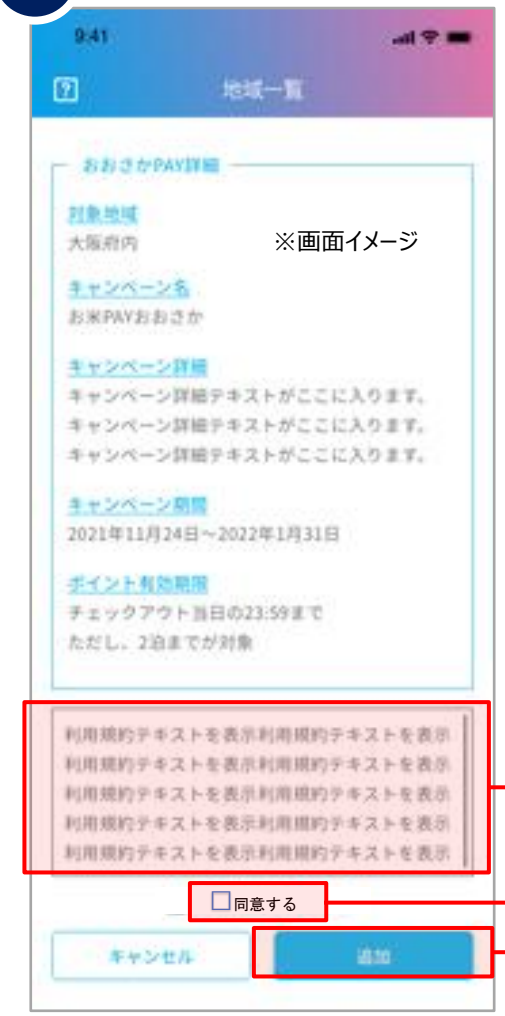
2 お米PAYおおさかを追加



地域一覧が表示されるので「お米PAYおおさか」を選択してください。

「お米PAYおおさか」の追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約」をスクロールして全文を確認してください。

「同意する」にチェックしてください。

「追加」をタップしてください。

4 アプリTOP画面へ表示される

「お米PAYおおさか」が
アプリTOP画面に表示されます。

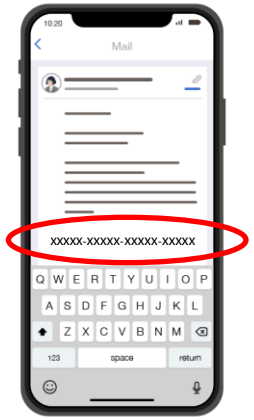
チャージ方法

Confidential

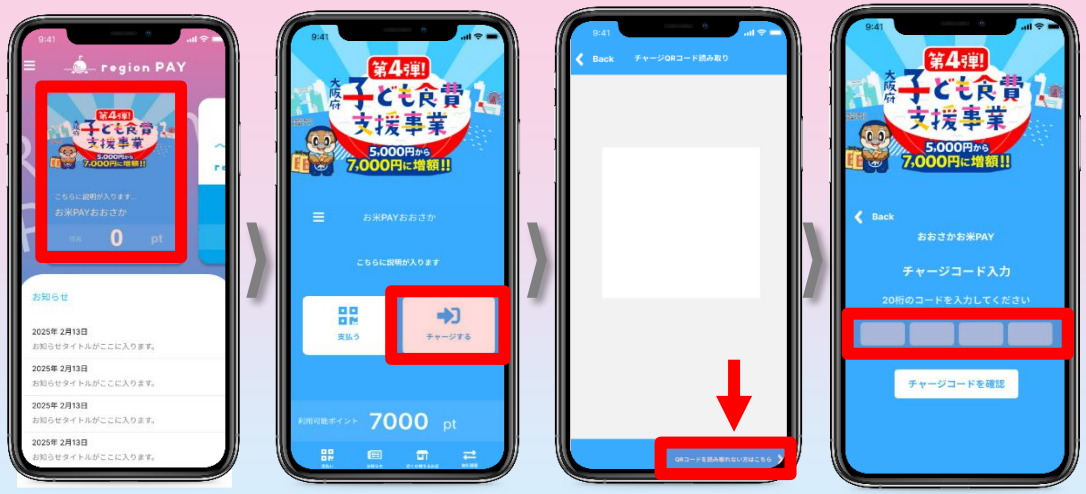
WEB申請された方のチャージ方法

アプリをダウンロードし、
チャージコードをスマートフォン等で
入力するだけでチャージが可能です

メール記載のチャージコード（20桁）



アプリで



「お米PAYおおさか」を選択

「チャージする」を選択

「QRコードを読み取れない方はこちら」を選択

メールに記載のチャージコードを入力

アプリで支払い

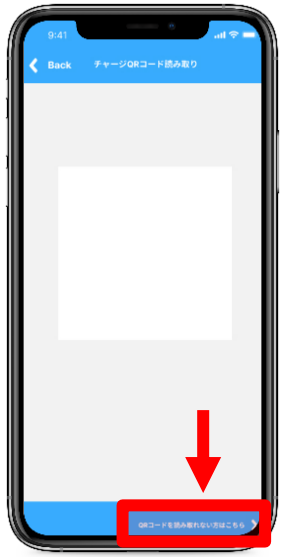
店舗に設置してある二次元コードを
アプリで読み取って支払い

メールに記載のチャージコードを入力してチャージする方法

1 お米PAYおおさかの「チャージする」をタップ

「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 「QRが読み取れない方はこちら」をタップ



画面右下の「QRが読み取れない方はこちら」をタップ

3 20桁のチャージコードを入力

20桁のチャージコードを入力してください。

※20桁のチャージコードは給付物品受取サイトより送られてくるメールに記載されています。

4 チャージポイントを確認

チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

5 チャージ完了

チャージ完了となります。
7,000円分×お子様の人数分を一つのスマホにチャージできます。

紙申請された方のチャージ方法

紙クーポンで支払い

店舗側のスマートフォン等で
紙クーポンを読み取り

紙クーポン残額の確認方法
・紙クーポンの残高記載欄に
ご自身で記入してご確認ください

紙クーポンの残額すべてをアプリへチャージ可能です
（一部紙クーポンで使用していても可能）

region PAY

「お米PAYおおさか」
を選択

「チャージする」を
選択

紙クーポンに記載の
二次元コードを
スマートフォン等で読込み

アプリで支払い

店舗に設置してある
二次元コードを
アプリで読み取って支払い

クーポンの二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 「お米PAYおおさか」の「チャージする」をタップ

「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 クーポンの二次元コードをスキャン

クーポンの二次元コードに、スマホのカメラをかざしてスキャンしてください。

3 チャージポイントを確認

チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

4 チャージ完了

チャージ完了となります。

決済方法

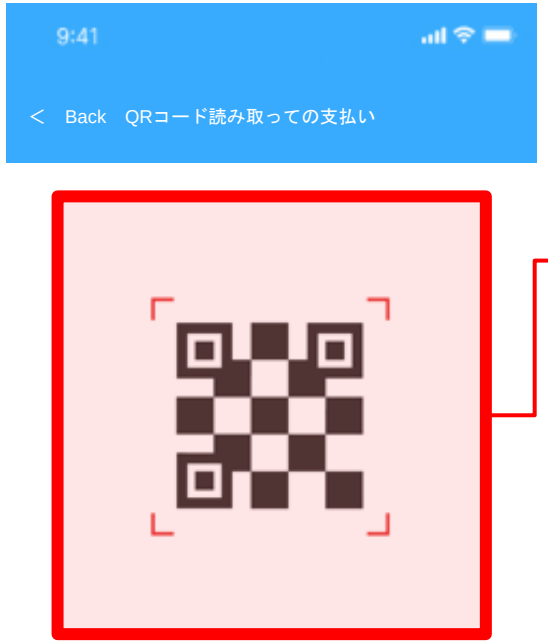
Confidential

決済方法の詳細

1 「お米PAYおおさか」TOP画面の「支払う」をタップ

「支払う」をタップしてください。

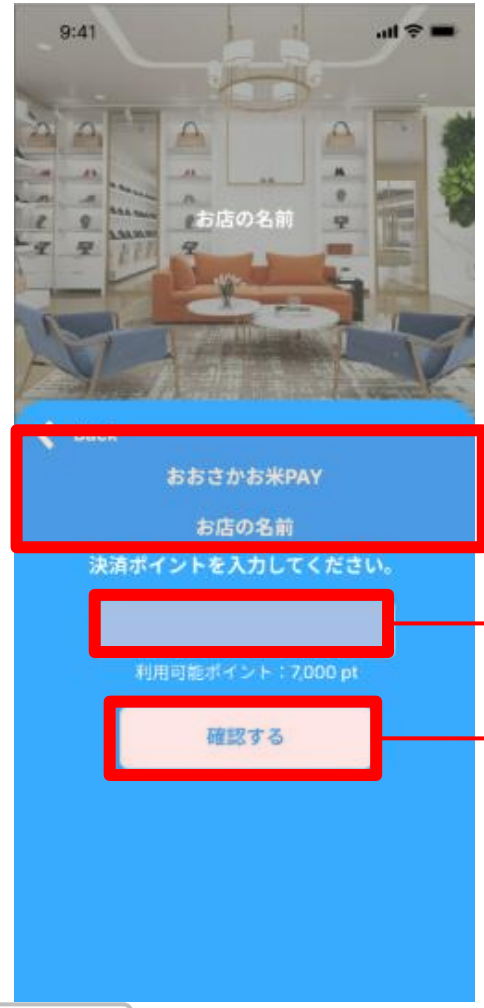
2 店舗の二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードをスキャンしてください。

決済方法の詳細

3 決済ポイントを入力



店舗名が合っているかを確認してください。

決済ポイントを入力してください。

「確認する」をタップしてください。

4 決済ポイントの確認

この画面は店舗側へ必ず提示し、決済ポイントの確認を行ってください。

決済ポイントが表示されます。

※5分以内に決済完了が必要なため、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップしてください。

決済方法の詳細

5 決済完了

決済完了時、表示される情報です。

・決済ポイント
・決済店舗
・決済時間
・決済番号

※表示項目は変更になる可能性がございます。

その他の機能

Confidential

近くの使えるお店機能

1 「お米PAYおおさか」TOP画の「近くの使えるお店」をタップ

「お米PAYおおさか」TOP画面の「近くの使えるお店」をタップしてください。

2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は機種により異なるため、各携帯会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示されます。

※ピンをタップするとお店の詳細が確認できます。

店舗の検索が可能です。

※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン

お米PAYおおさか（スマホアプリ）と紙クーポンの両方で決済が可能です。

青色のピン

お米PAYおおさか（スマホアプリ）のみ決済可能です。

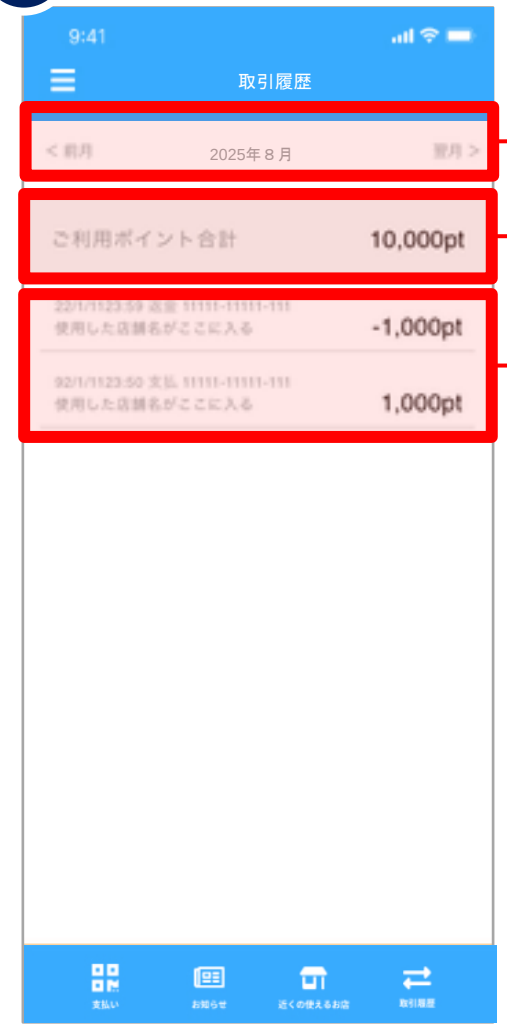
近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「お米PAYおおさか」TOP画面の「取引履歴」をタップ

「お米PAYおおさか」TOP画面の「取引履歴」をタップしてください。

2 取引履歴を確認



履歴の確認したい対象月を選択してください。

対象月のご利用ポイント合計が表示されます。

対象月の取引履歴の一覧が表示されます。

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ

最新のお知らせが表示されます。

2 「お米PAYおおさか」のお知らせ

「お米PAYおおさか」TOP画面の「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が確認可能です。

アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 確認・修正

修正したい項目をタップして情報を修正してください。

「登録」をタップすると、変更完了となります。

※セキュリティの観点からメールアドレス、電話番号の変更はできません。

※変更したい場合は、新規アカウント登録が必要となります。

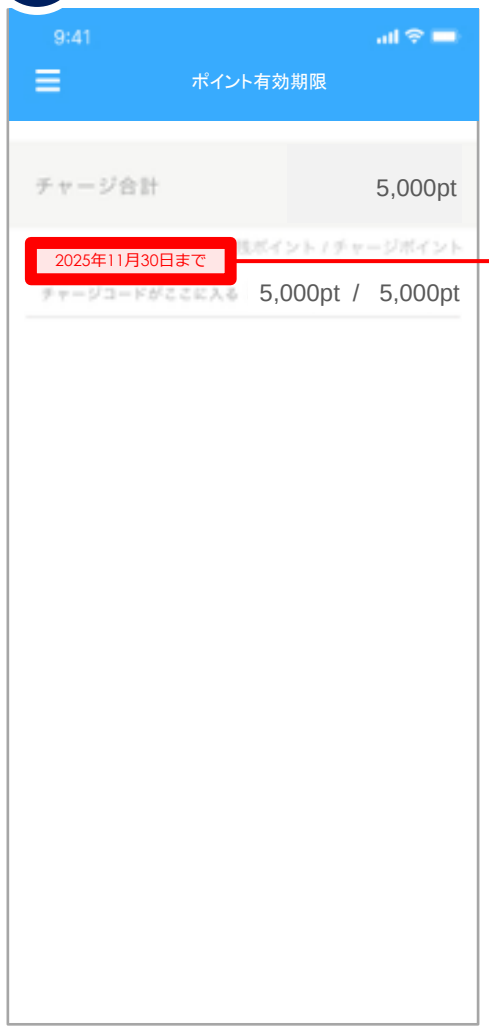
※メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできません。

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「ポイント有効期限」をタップしてください。

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能です。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ

「こちら」をタップしてください。

2 登録電話番号を入力

登録済みの携帯電話番号を入力してください。

「送信する」をタップしてください。

入力した携帯電話番号あてに、パスワード再設定のURLが記載されたSMSが届きます。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く

2 で届いたURLをタップして
Webページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力

使用者の方で8文字以上の任意のパスワードを作成してください。
数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

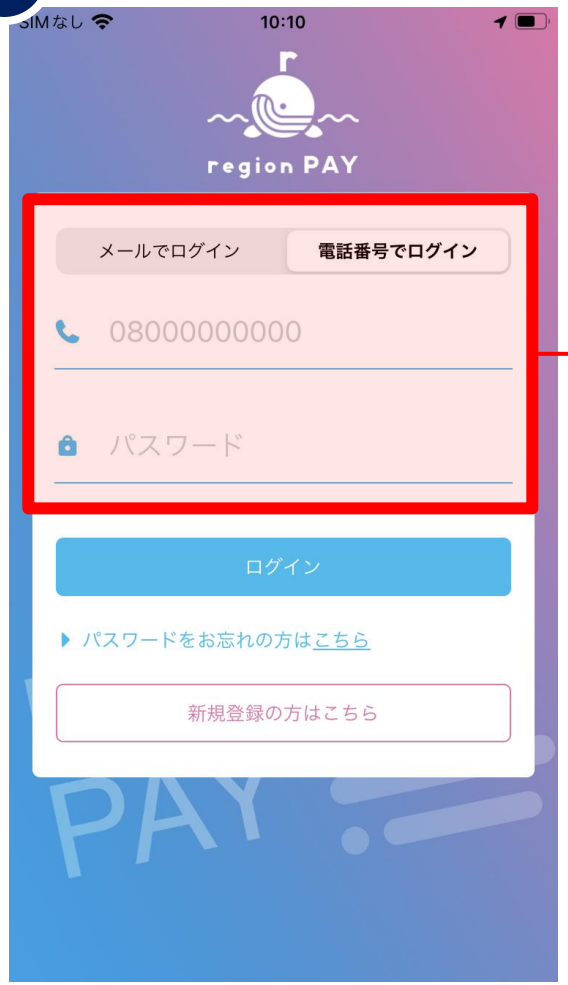
「パスワード再設定する」を
タップしてください。

パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認

「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力



携帯電話番号と再設定した
パスワードを入力しログインしてください。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ

「こちら」をタップしてください。

2 登録メールアドレスを入力

登録済みのメールアドレスを入力してください。

「送信する」をタップしてください。

入力したメールアドレスへメールが届きます。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く

メールで届いたURLをタップして、Webページを表示してください。

4 新しいパスワードを入力

使用者の方で8文字以上の任意のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認

「パスワード再設定しました」が
表示されたら再設定完了となります。

6 新しいパスワードを入力

メールアドレスと再設定した
パスワードを入力しログイン
してください。

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 パスワードリセット

「パスワードリセット」をタップしてください。

3

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。

P36 3 以降と同じ流れでパスワードの再設定をしてください。

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。

P39 3 以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

セキュリティ設定／パスコードロック

1 セキュリティを開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 パスコードロックをタップ

「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップしてください。

3 パスコードを入力

4桁のパスコードを設定してください。

※確認用に2回表示されます。

4 確認

スライドボタンが青になっていれば、設定完了となります。

※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります。

セキュリティ設定／生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にはパスコード(P42)を入力して解除する必要があります。

1 セキュリティを開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

2 生体認証をタップ

「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップしてください。

※オンになると青になります。

3 生体認証を設定

機種によって「Touch ID」または「Face ID」の使用許可が表示されます。

※生体認証はiPhoneのみ設定可能です。

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く

アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

2 アカウント情報ページを開く

「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻ります。

End Of File

Confidential