



# スマホアプリ用マニュアル

---

2023.03.22 ver.1.0.1

## アプリ利用フロー

- チャージの流れ . . . . . P5~6
- 決済の流れ . . . . . P7

## アプリの初期準備

- 「region PAY」アプリをインストール . . . . . P9
- 新規会員登録方法（SMS認証） . . . . . P10~11

## ログイン方法

- ログイン方法①（電話番号でログインの場合） . . . . . P13~14
- ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合） . . . . . P15~16

## 「お米PAYおおさか」追加方法

- 「お米PAYおおさか」の追加 . . . . . P18~19

## チャージ方法

- WEB申請された方のチャージ方法 . . . . . P21
- メールに記載のチャージコードを入力してチャージする方法 . . . . . P22
- 紙申請された方のチャージ方法 . . . . . P23
- クーポンの二次元コードをスキャンしてチャージする方法 . . . . . P24

## 決済方法

- 決済方法の詳細 . . . . . P26~28

## その他の機能

- 近くの使えるお店機能 . . . . . P30
- 取引履歴の確認方法 . . . . . P31
- お知らせの確認方法 . . . . . P32
- アカウント情報の確認・修正 . . . . . P33
- ポイント有効期限の確認方法 . . . . . P34
- パスワードを忘れた場合① . . . . . P35~37  
（電話番号でアカウント登録済みの場合）
- パスワードを忘れた場合② . . . . . P38~40  
（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）
- パスワードを変更したい場合 . . . . . P41
- セキュリティ設定／パスコードロック . . . . . P42
- セキュリティ設定／生体認証 . . . . . P43
- ログアウト方法 . . . . . P44

## region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる機種（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを利用しますので、必ず利用可能な機種をご準備ください。

（region PAYにカメラのアクセス許可が必要です。）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

### 【iPhoneの場合】

iPhone6s以降の機種およびiOS 12.4以上

### 【Androidの場合】

Android OS 6.0以上

※機種により一部利用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

---

なお、機種の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

---

# アプリ利用フロー

---

## チャージの流れ (WEB申請の場合)

20桁のチャージコードは、給付物品受取サイトより送られてくるメールに記載されています。



※初回は新規登録 (P9~11)

※WEB申請の場合はQRコードではなくチャージコードでの入力となります。

## チャージの流れ（紙申請の場合）



※初回は新規登録 (P9~11)



## 決済の流れ

参加店舗



1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

決済ポイントに間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンをタップしてください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

利用者

1. アプリを開く

P13~14

2. ログイン

P18~19

3. 「お米PAYおさか」を選択

P26

4. 「支払う」を選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

P27~28

6. ポイント入力

7. ポイント確認

8. 決済完了



# アプリの初期準備

---

「大阪府子ども（子育て世帯）に対する食費支援事業」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P9～11をご覧ください。

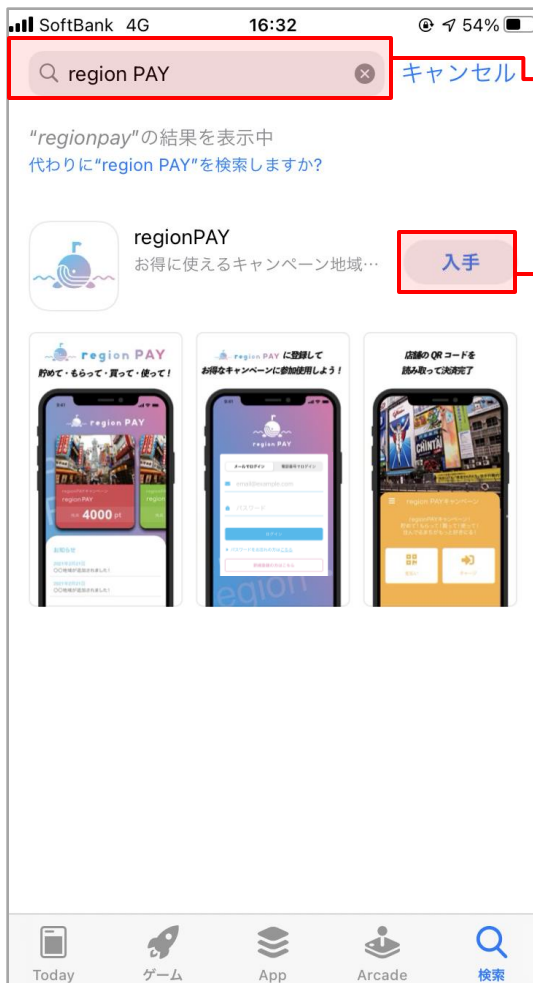
※アカウント取得済みの方はP13～16をご覧ください。

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、アプリを利用される方のご負担となります。



## 「region PAY」アプリをインストール

### iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索してください。

「入手」をタップしてください。

### Androidの場合（Playストアから入手）



Play ストアを開き、「region PAY」で検索してください。

「インストール」をタップしてください。

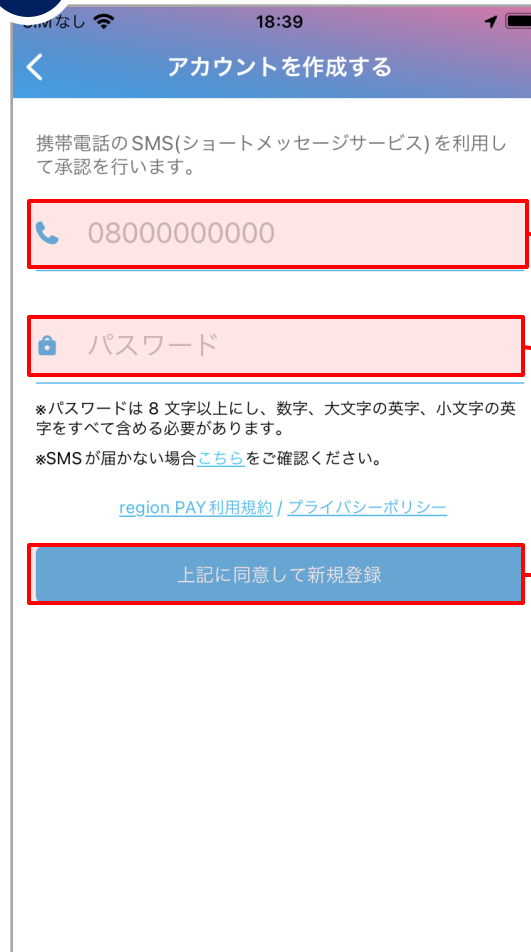
## 新規会員登録方法(SMS認証)

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」を  
タップしてください。

### 2 登録情報を入力



新規登録したい携帯電話番号を  
入力してください。

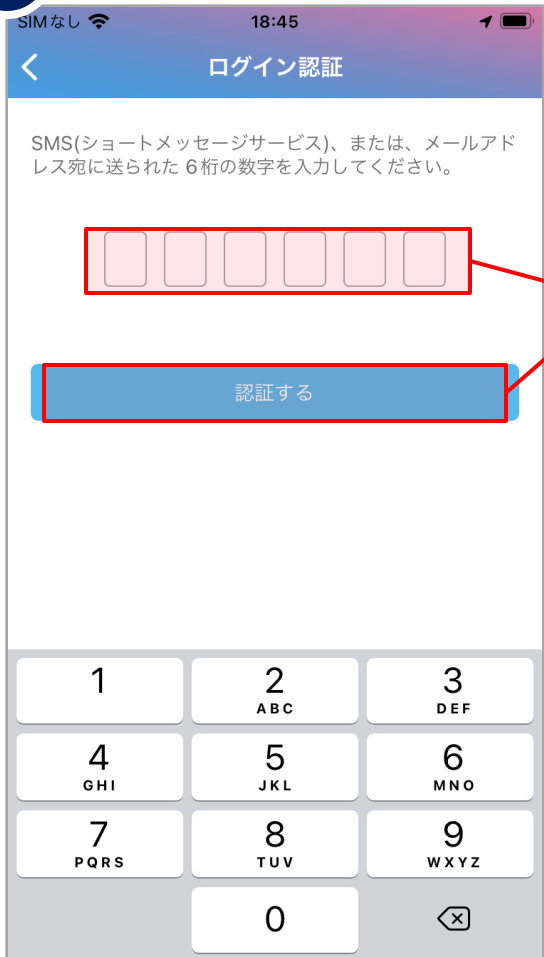
使用者の方で8文字以上の**任意**  
のパスワードを作成してください。  
数字、大文字の英字、小文字の  
英字をすべて含める必要がありま  
す。

「上記に同意して新規登録」を  
タップしてください。

入力した電話番号あてにSMSで  
認証コードが届きます。

## 新規会員登録方法（SMS認証）

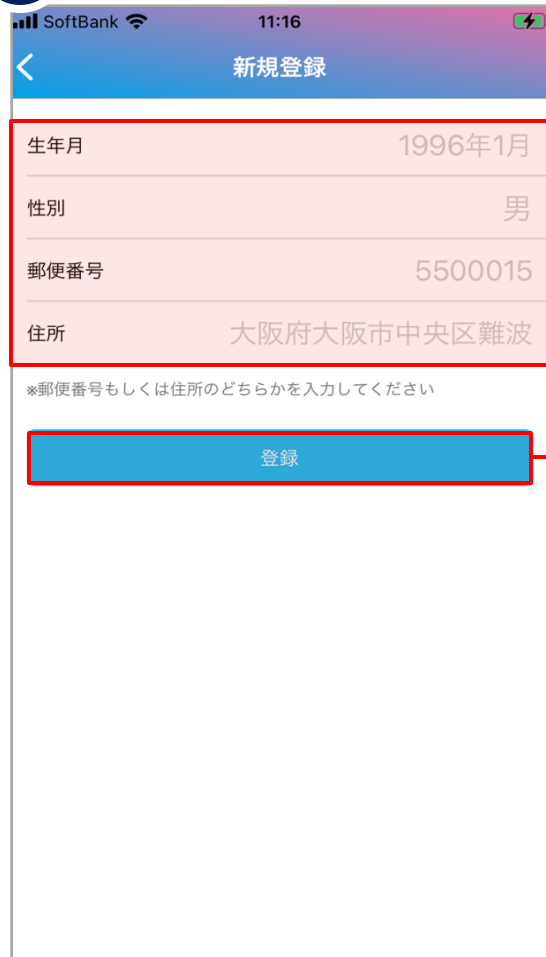
### 3 SMS認証を行う



2 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップしてください。

※2022年7月11日以前にメール認証で登録された方は、今までリンクをタップして認証しておりましたが、登録時のメールアドレスに6桁の認証コードが届きますのでそちらを入力してください。

### 4 必要情報を入力する



「生年月」「性別」は必須項目です。  
「郵便番号」「住所」はどちらかの入力が必要となります。

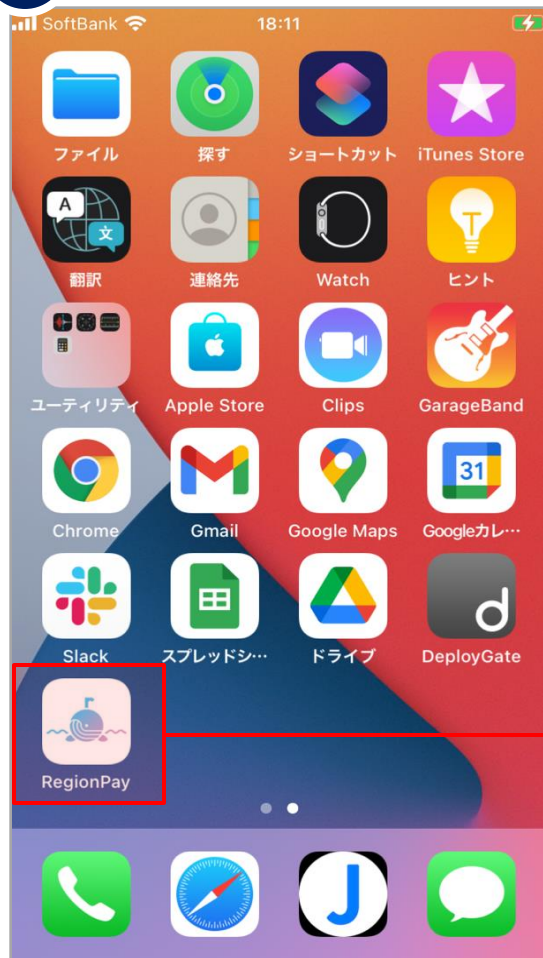
「登録」をタップしてください。

# ログイン方法

---

## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開きます。

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録をしている場合は「電話番号でログイン」をタップしてください。

登録済みの携帯電話番号を入力してください。

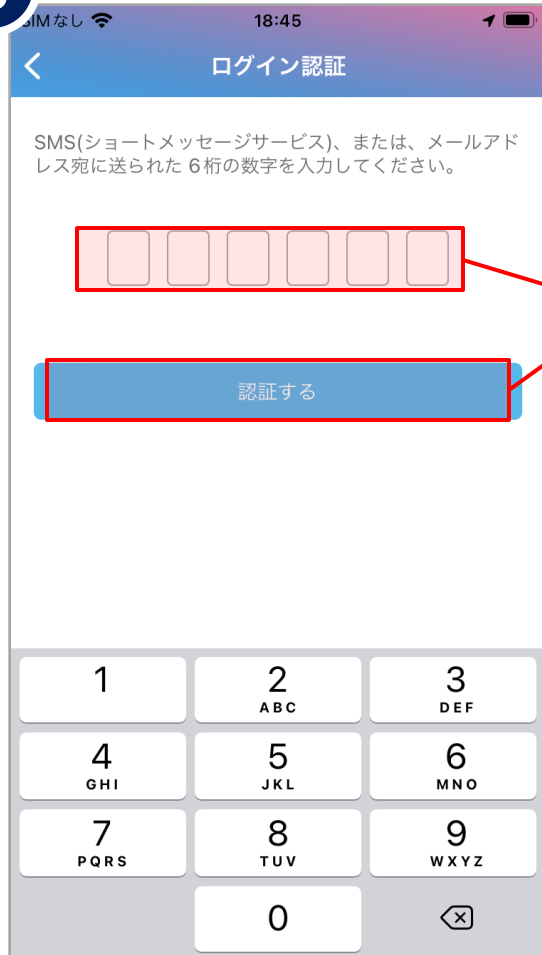
登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、入力した携帯電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

### 3 SMS認証を行う

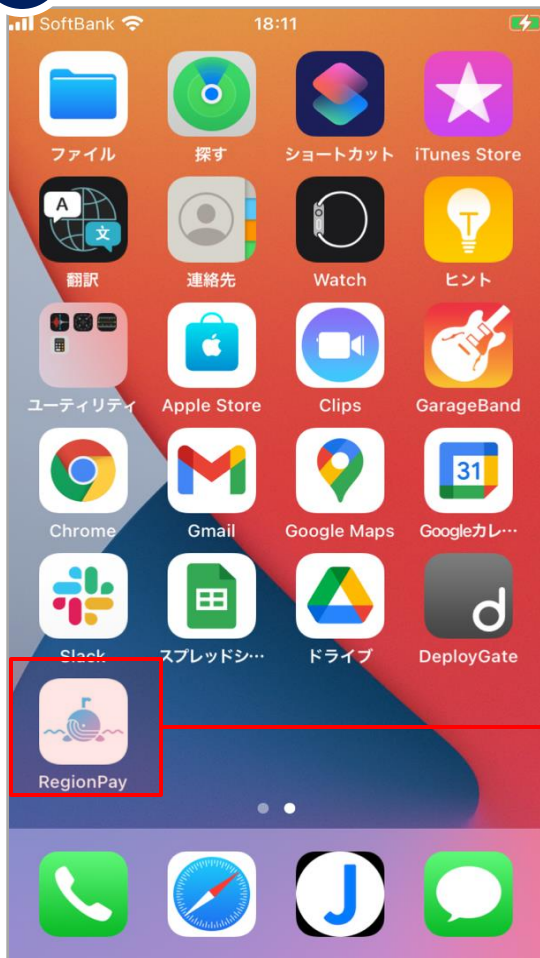


2で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。



## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



「region PAYアプリ」をタップして開いてください。

### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録をしている場合は「メールでログイン」をタップしてください。

登録済みのメールアドレスを入力してください。

登録済みのパスワードを入力してください。

「ログイン」をタップしてください。

※再度ログインする場合、メール認証が必要なため、入力した電話番号あてにSMSで認証コードが届きます。

## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

12 \* \* \* 6

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

### 4 メール認証を行う

SIMなし 18:55

< Back ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

12 \* \* \* 6

認証する

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0

3 で届いた6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了となります。

# 「お米PAYおおさか」追加方法

## 「お米PAYおおさか」の追加

### 1 「地域を追加」をタップ



アプリTOP画面の、「地域を追加」をタップしてください。

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

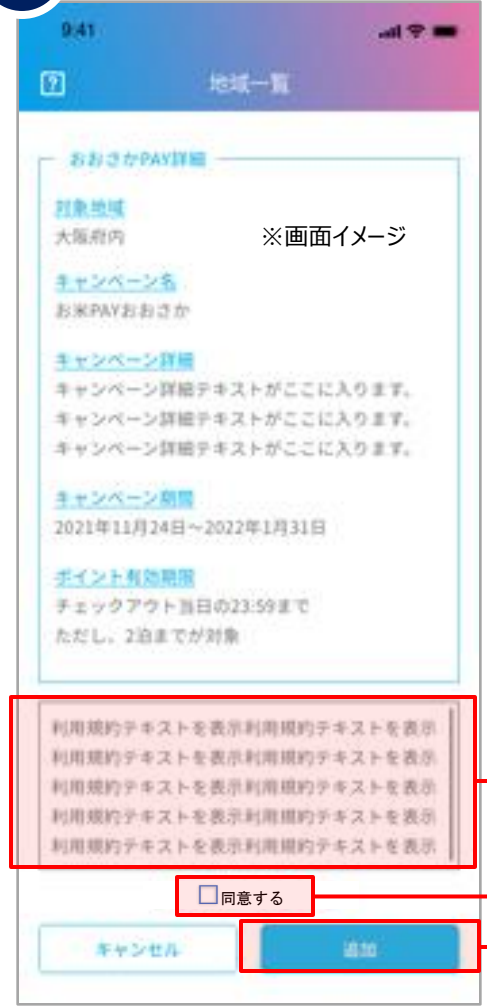
### 2 お米PAYおおさかを追加



地域一覧が表示されるので「お米PAYおおさか」を選択してください。

## 「お米PAYおおさか」の追加

### 3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約」をスクロールして  
全文を確認してください。

「同意する」にチェックしてください。

「追加」をタップしてください。

### 4 アプリTOP画面へ表示される



「お米PAYおおさか」が  
アプリTOP画面に表示されます。

# チャージ方法

---



## WEB申請された方のチャージ方法

アプリをダウンロードし、チャージコードをスマートフォン等で入力するだけでチャージが可能です



アプリで



- 「お米PAYおおさか」を選択
- 「チャージする」を選択
- 「QRコードを読み取れない方はこちら」を選択
- メールに記載のチャージコードを入力

アプリで支払い



店舗に設置してある二次元コードをアプリで読み取って支払い

## メールに記載のチャージコードを入力してチャージする方法

1 お米PAYおおさかの「チャージする」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 「QRが読み取れない方はこちら」をタップ



画面右下の「QRが読み取れない方はこちら」をタップ

※WEB申請の場合は、QRコードではなく20桁のチャージコードでの入力になります。

3 20桁のチャージコードを入力



20桁のチャージコードを入力してください。

※20桁のチャージコードは給付物品受取サイトより送られてくるメールに記載されています。

4 チャージポイントを確認



チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

5 チャージ完了



チャージ完了となります。5,000円分×お子様の人数分を一つのスマホにチャージできます。

## 紙申請された方のチャージ方法



店舗側のスマートフォン等で  
紙クーポンを読み取り

紙クーポン残額の確認方法  
・紙クーポンの残高記載欄に  
ご自身で記入してご確認ください

紙クーポンの残額すべてをアプリへチャージ可能です  
(一部紙クーポンで使用していても可能)

「お米PAYおおさか」  
を選択

「チャージする」を  
選択

紙クーポンに記載の  
二次元コードを  
スマートフォン等で読み込み

アプリで支払い

店舗に設置してある  
二次元コードを  
アプリで読み取って支払い

## クーポンの二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 「お米PAYおおさか」の「チャージする」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「チャージする」をタップしてください。

2 クーポンの二次元コードをスキャン



クーポンの二次元コードに、スマホのカメラをかざしてスキャンしてください。

3 チャージポイントを確認



チャージポイントを確認し、「チャージする」をタップしてください。

4 チャージ完了



チャージ完了となります。

# 決済方法

---

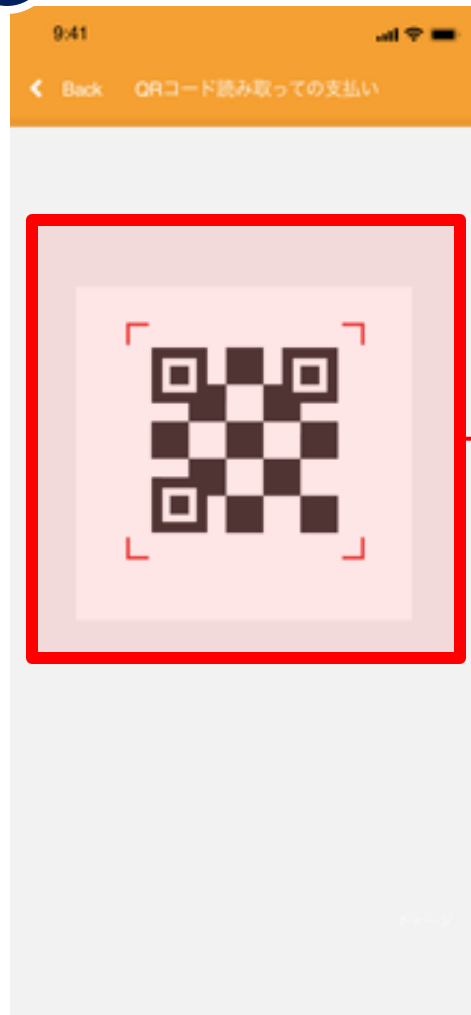
## 決済方法の詳細

1 「お米PAYおおさか」  
TOP画面の「支払う」をタップ



「支払う」をタップしてください。

2 店舗の二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを  
スキャンしてください。





## 決済方法の詳細

### 3 決済ポイントを入力



店舗名が合っているかを確認してください。

決済ポイントを入力してください。

「確認する」をタップしてください。

### 4 決済ポイントの確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済ポイントの確認を行ってください。

決済ポイントが表示されます。  
※5分以内に決済完了が必要なため、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップしてください。

## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



決済完了時、表示される情報です。

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

# その他の機能

---

## 近くの使えるお店機能

1 「お米PAYおおさか」TOP画の「近くの使えるお店」をタップ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「近くの使えるお店」をタップしてください。

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は機種により異なるため、各携帯会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示されます。  
※ピンをタップするとお店の詳細が確認できます。

店舗の検索が可能です。  
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

**赤色のピン**  
お米PAYおおさか（スマホアプリ）と紙クーポンの両方で決済が可能です。  
**青色のピン**  
お米PAYおおさか（スマホアプリ）のみ決済可能です。

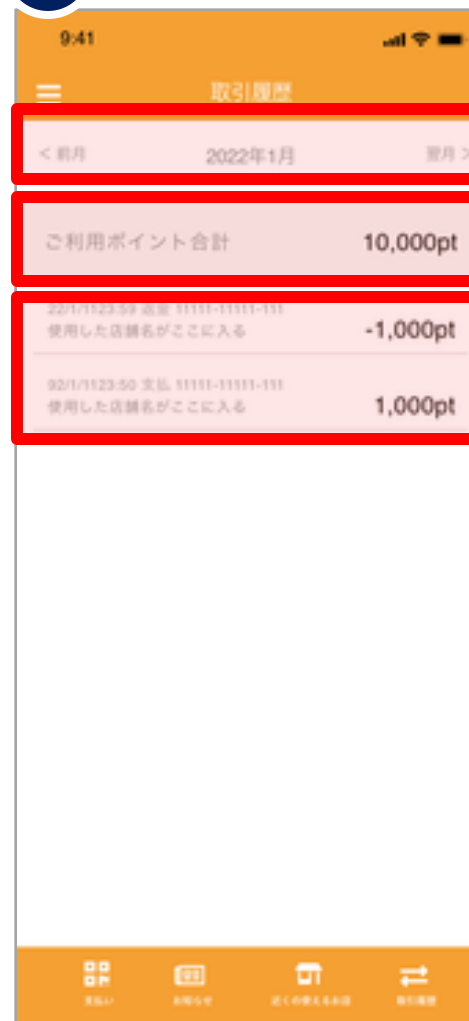
近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

## 取引履歴の確認方法

1 「お米PAYおおさか」TOP画面の「取引履歴」をタップ



2 取引履歴を確認



履歴の確認したい対象月を選択してください。

対象月のご利用ポイント合計が表示されます。

対象月の取引履歴の一覧が表示されます。

## お知らせの確認方法

### 1 region PAYのお知らせ



最新のお知らせが表示されます。

### 2 「お米PAYおおさか」のお知らせ



「お米PAYおおさか」TOP画面の「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が確認可能です。





## アカウント情報の確認・修正

### 1 アカウント情報を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

### 2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正してください。

「登録」をタップすると、変更完了となります。

※セキュリティの観点からメールアドレス、電話番号の変更はできません。  
※変更したい場合は、新規アカウント登録が必要となります。  
※メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできません。

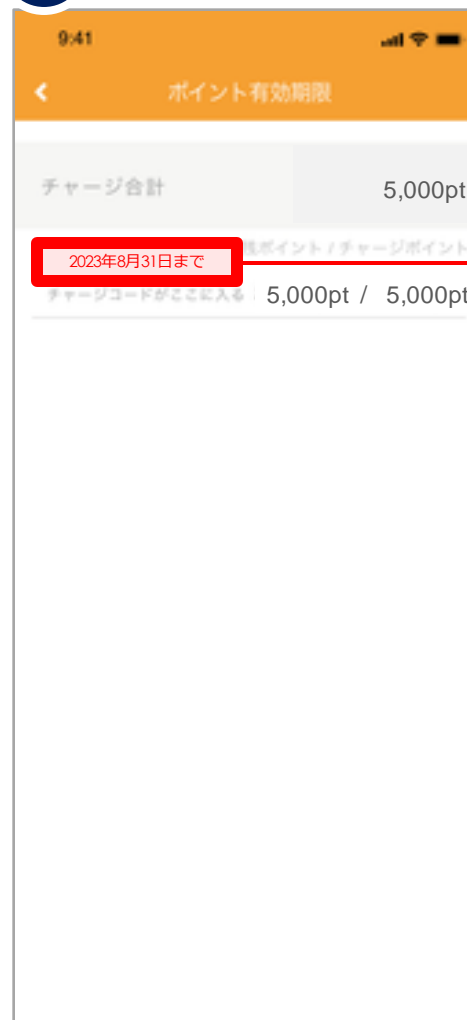
## ポイント有効期限の確認方法

### 1 ポイント有効期限を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「ポイント有効期限」をタップしてください。

### 2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能です。



## パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

### 2 登録電話番号を入力



登録済みの携帯電話番号を入力してください。

「送信する」をタップしてください。

入力した携帯電話番号あてに、パスワード再設定のURLが記載されたSMSが届きます。

## パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



2 で届いたURLをタップしてWebページを表示してください。

### 4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

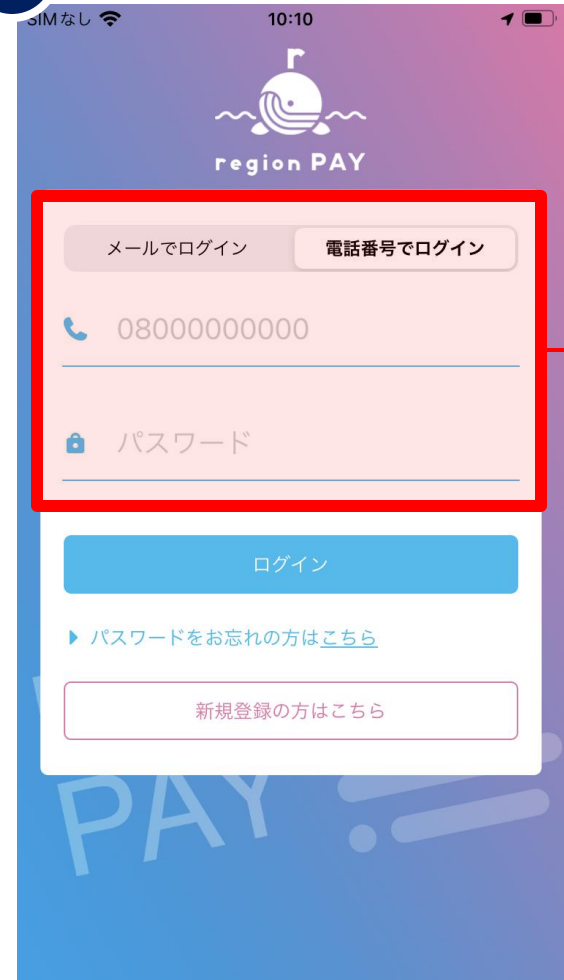
## パスワードを忘れた場合①（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

### 6 新しいパスワードを入力



携帯電話番号と再設定したパスワードを入力しログインしてください。

## パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップしてください。

### 2 登録メールアドレスを入力



登録済みのメールアドレスを入力してください。

「送信する」をタップしてください。

▼  
入力したメールアドレスへメールが届きます。

## パスワードを忘れた場合②（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示してください。

### 4 新しいパスワードを入力



使用者の方で8文字以上の**任意**のパスワードを作成してください。  
数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップしてください。

## パスワードを忘れた場合② (メールアドレスでアカウント登録済みの場合)

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了となります。

### 6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログインしてください。

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



### 2 パスワードリセット



### 3

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。  
P36 ③以降と同じ流れでパスワードの再設定をしてください。

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。  
P39 ③以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。



## セキュリティ設定／パスコードロック

### 1 セキュリティを開く



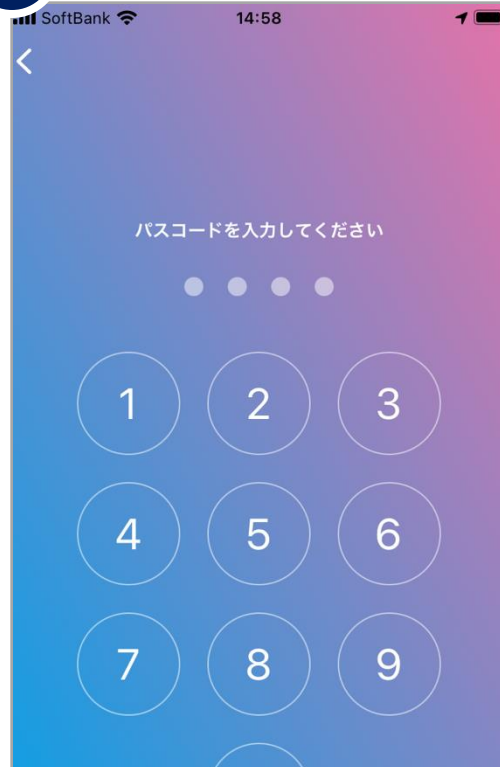
アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

### 2 パスコードロックをタップ



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップしてください。

### 3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定してください。  
※確認用に2回表示されます。

### 4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了となります。  
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります。

## セキュリティ設定 / 生体認証

**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

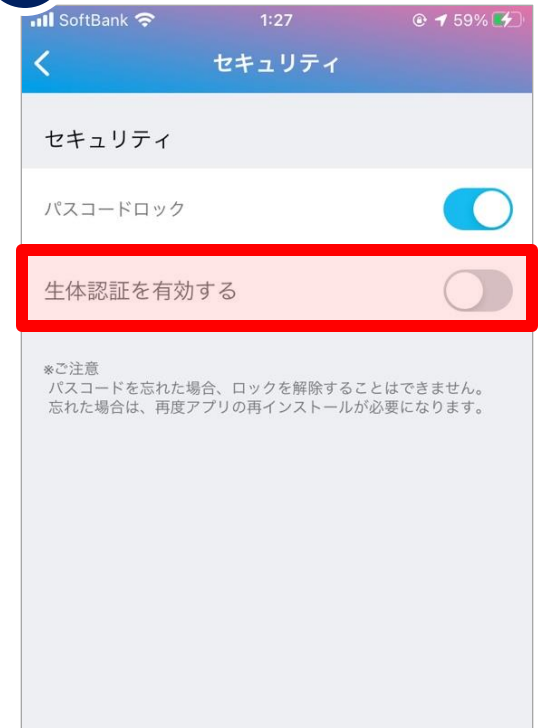
※生体認証がうまく動作しない時にはパスコード(P42)を入力して解除する必要があります。

### 1 セキュリティを開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「セキュリティ」をタップしてください。

### 2 生体認証をタップ



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップしてください。  
※オンになると青になります。

### 3 生体認証を設定



機種によって「Touch ID」または「Face ID」の使用許可が表示されます。  
※生体認証はiPhoneのみ設定可能です。

## ログアウト方法

### 1 メニュー画面を開く



アプリTOP画面の左上の3本線をタップして、サイドメニューを開き、「アカウント情報」をタップしてください。

### 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻ります。



# End Of File

---